

1. Rezygnacja z lekcji przed jej rozpoczęciem

- Użytkownik może zrezygnować z lekcji najpóźniej na **24 godziny przed planowanym terminem**. W takim przypadku przysługuje mu pełny zwrot kosztów.
- Zwrot może nastąpić w formie środków na koncie w serwisie (do wykorzystania na kolejne lekcje) lub – na życzenie Użytkownika – w tej samej formie płatności, jakiej użyto przy zakupie.

2. Rezygnacja późniejsza

- W przypadku odwołania lekcji później niż 24 godziny przed jej rozpoczęciem, płatność nie podlega zwrotowi.

3. Nieobecność ucznia

- Nieobecność ucznia na lekcji, bez wcześniejszego odwołania w regulaminowym terminie, skutkuje brakiem prawa do zwrotu kosztów.

4. Odwołanie lekcji przez korepetytora lub serwis

- Jeżeli lekcja zostanie odwołana z winy korepetytora lub z przyczyn technicznych po stronie serwisu, Użytkownik otrzymuje pełny zwrot lub możliwość przełożenia zajęć na inny termin.

5. Pakiety i abonamenty

- W przypadku rezygnacji z pakietu lekcji lub abonamentu, zwrot przysługuje proporcjonalnie do niewykorzystanych zajęć, pod warunkiem zgłoszenia rezygnacji co najmniej 24 godziny przed pierwszym niewykorzystanym spotkaniem.

6. Procedura zwrotu

- Zwrot realizowany jest wyłącznie po potwierdzeniu przez serwis, że transakcja uzyskała status „**Zrealizowana**” w systemie Przelewy24.
- Zwroty realizowane są tą samą metodą płatności, jakiej użył Użytkownik (chyba że Użytkownik wyrazi zgodę na inną formę, np. środki na koncie w serwisie).
- Zwrot następuje w terminie do **14 dni roboczych** od uznania zgłoszenia.