

1. Formy płatności

- Płatności za usługi korepetytorskie realizowane są wyłącznie w formie elektronicznej za pośrednictwem operatora płatności Przelewy24 (PayPro S.A.).
- Dostępne metody płatności zależą od oferty Przelewy24 i mogą obejmować szybkie przelewy online, karty płatnicze, BLIK, płatności mobilne oraz inne metody udostępniane przez operatora.

2. Numer płatności i tytuł przelewu

- Każda transakcja otrzymuje unikalny numer płatności oraz hasło. Użytkownik zobowiązany jest do ich zachowania w celu ewentualnej kontroli i reklamacji.
- W przypadku płatności przelewem tradycyjnym Użytkownik zobowiązany jest wpisać w tytule przelewu otrzymany numer płatności. Brak prawidłowego numeru może skutkować brakiem możliwości przypisania wpłaty do zamówienia.

3. Moment dokonania płatności

- Rezerwacja lekcji zostaje potwierdzona po uzyskaniu przez serwis statusu „Zrealizowana” w systemie Przelewy24.
- Statusy „Oczekująca” lub „Zweryfikowana” oznaczają, że płatność jest w toku – w takim przypadku rezerwacja nie jest jeszcze aktywna.

4. Czas na dokonanie płatności

- Jeżeli w wyznaczonym czasie płatność nie zostanie potwierdzona przez Przelewy24, transakcja zostaje anulowana, a rezerwacja lekcji wygasa.

5. Płatności cykliczne / abonamentowe

- W przypadku wyboru abonamentu lub pakietu zajęć Użytkownik wyraża zgodę na cykliczne obciążanie rachunku płatniczego (np. karty) zgodnie z warunkami subskrypcji.
- Dane płatnicze obsługiwane i przechowywane są przez Przelewy24 zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
- Użytkownik może w dowolnym momencie zrezygnować z subskrypcji poprzez panel klienta lub kontakt z obsługą serwisu – zmiana obowiązuje od kolejnego okresu rozliczeniowego.

6. Potwierdzenie płatności

- Użytkownik otrzymuje potwierdzenie dokonania płatności drogą elektroniczną (e-mail).
- Faktury VAT lub rachunki mogą być wystawiane na życzenie Użytkownika.

7. Odpowiedzialność operatora płatności

- PayPro S.A. (Przelewy24) odpowiada wyłącznie za techniczną obsługę procesu płatności.
- Serwis korepetytorski odpowiada za realizację zakupionych usług.